

Paratransit, Inc. Cov txheej txheem ua raws li txoj cai ntawm kev tsis muaj kev ntxub ntxaug thiab Title VI
Civil Rights Protection

Cov txheej txheem tsis txaus siab

Cov lus iab liam tias tsis ua raws li txoj cai no yuav tsum tau kos npe los ntawm tus neeg siv thiab xa mus rau qhov chaw nyob hauv qab no tsis pub dhau 180 hnuv txij li hnuv raug liam tias muaj kev ntxub ntxaug. Daim ntawv foob yuav tsum muaj cov ntaub ntawv hauv qab no: . Koj lub npe, chaw nyob, thiab yuav tiv tauj koj li cas (xws li xov tooj, email chaw nyob, thiab lwm yam) Yuav ua li cas, thaum twg, qhov twg, thiab vim li cas koj ntseeg tias koj raug kev ntxub ntxaug. suav nrog qhov chaw, npe, thiab cov ntaub ntawv tiv tauj ntawm ib tus neeg tim khawv. Cov ntaub ntawv no yuav tsum muaj cov ncauj lus kom ntxaws txaus los pab tus neeg tshawb nrhiav nrhiav kev daws teeb meem sai thiab ncaj ncees, thiab, yog tias tsim nyog, cov kev kho tshwj xeeb nrhiav los ntawm tus neeg tsis txaus siab.

Qhov kev tsis txaus siab yuav raug foob los ntawm ntau txoj hauv kev: Sau ntawv: Paratransit, Inc. Civil Rights Coordinator P.O. Box 231100 Sacramento, California 95823-0401 Rub tawm thiab ua kom tiav Daim Ntawv Sau Npe: Online ntawm www.paratransit.org ua ib daim ntawv PDF. Email: paratransit@paratransit.org Xov tooj: (916) 429-2009 Fax: (916) 429-2409 Los ntawm TTD: (916) 429-2568

Kev Pab Tsis Txaus Siab: Cov neeg ua haujlwm Paratransit yuav pab sau ntawv tsis txaus siab yog tias tus neeg tsis txaus siab ua tsis tau. Cov neeg tsis txaus siab kuj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab Title VI nrog rau lwm lub koom haum xws li FTA, lwm lub koomhaum tseemfwv lossis lub xeev, lossis tseemfwv lossis lub tsev hais plaub. Txawm li cas los xij, yog tias qhov kev tsis txaus siab raug xa mus rau Lub Nroog thiab ib lub koom haum sab nraud ib txhij, qhov kev tsis txaus siab sab nraud yuav hloov pauv lub nroog qhov kev tsis txaus siab thiab Lub Nroog cov txheej txheem kev tsis txaus siab yuav raug ncuva vim qhov kev tshawb pom sab nraud. Tus neeg tsis txaus siab kuj yuav raug qhia txog nws txoj cai thov rov hais dua cov lus teb rau tseemfwv thiab lub xeev cov cai raws li qhov tsim nyog. Lub Nroog yuav siv nws txoj kev siv zog zoo tshaj plaws los teb cov lus tsis txaus siab Title VI hauv rau caum (60) hnuv ua haujlwm ntawm nws tau txais cov lus tsis txaus siab no, tshwj tsis yog tias muaj kev tsis txaus siab rau Lub Nroog thiab ib lub koom haum sab nraud ib txhij raws li tau sau tseg yav dhau los. Ntxiv rau cov txheej txheem tsis txaus siab ntawm Lub Nroog, tus neeg tsis txaus siab tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab Title VI nrog rau: U.S. Department of Transportation Federal Transit Administration Office of Civil Rights

Cov ntsiab lus hauv qab no tswj lub sijhawm ntawm cov txheej txheem tsis txaus siab no: Hnuv uas tau txais los ntawm Paratransit, Inc., ntawm qhov kev iab liam yuav yog Hnuv Caiv ntawm qhov kev iab liam.

Ib hnuv ua lag luam yog ib hnuv thaum Paratransit, Inc., chaw ua haujlwm qhib, uas yog thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Monday txog Friday, tsis suav cov hnuv so.

Yog tias cov ntsiab lus sib liam txaus, qhov kev iab liam yuav raug tshawb xyuas tam sim ntawd thiab cov lus teb yuav raug xa mus rau tus neeg tsis txaus siab tsis pub dhau peb caug (30) hnuv ua haujlwm tom qab Hnuv Ua Haujlwm.

Yog tias cov ntsiab lus sib liam tsis txaus, tus neeg tsis txaus siab yuav tsum tau sau ntawv ceeb toom ua ntej kaum tsib (15) hnuv ua haujlwm tom qab Hnuv Ua Haujlwm ntawm cov ntaub ntawv tshwj xeeb uas xav tau los ua kom tiav.

Yog tias tus neeg tsis txaus siab tsis muab cov ntaub ntawv xav tau ntiv hauv peb caug (30) hnuv ua haujlwm tom qab Hnuv Ua Haujlwm, qhov kev tsis txaus siab yuav raug kaw. Yog tias tus neeg tsis txaus siab muab cov ntaub ntawv ntiv uas xav tau los ua kom tiav qhov kev iab liam, nws yuav tsum raug tshawb xyuas tam sim ntawd thiab yuav tsum xa cov lus teb rau tus neeg tsis txaus siab tsis pub dhau rau caum (60) hnuv ua haujlwm tom qab Hnuv Ua Haujlwm.

Tag nrho cov lus teb rau cov lus iab liam ntawm kev ntub ntawg yuav tsum raug tshuaj xyuas los ntawm Paratransit, Inc., cov neeg ua haujlwm raug cai ua ntej xa mus rau ib tus neeg tsis txaus siab. Kev qhuab ntuas tswj hwm rau cov neeg ua haujlwm ntawm Paratransit, Inc., uas tshwm sim los ntawm cov txheej txheem tsis txaus siab no yuav tsis raug qhia tawm.

Paratransit, Inc., Txoj Cai ntawm Kev Tsis Sib Haum Xeeb thiab Title VI Civil Rights Protections yuav tsum tau tshaj tawm nyob rau hauv Paratransit, Inc., Txoj Cai cuam tshuam rau cov neeg siv ntawm Paratransit Cov Kev Pabcuam raws li nws yuav raug hloov kho raws sijhawm. Daim Ntawv Cog Lus Sib Tham Sib Tham Ntawm Paratransit, Inc., thiab Pawg Neeg Tsav Tsheb muaj ib txoj cai zoo sib xws uas tsis muaj kev ntub ntawg siv tau rau ob tog. Cov txheej txheem kev siv no yuav tsum tau muab raws li qhov kev thov, hauv cov qauv siv tau raws li qhov tsim nyog, rau cov neeg siv thiab lwm cov neeg nyiam.