

Процедура реализации политики недискриминации и защиты гражданских прав Paratransit, Inc.

### Процедура подачи жалобы

Заявление о несоблюдении настоящей политики должно быть подписано соответствующим лицом и отправлено по почте по указанному ниже адресу в течение 180 дней с даты предполагаемой дискриминации. Письменное заявление должно содержать следующую информацию: Ваше имя, адрес и способ связи с вами (например, номер телефона, адрес электронной почты и т. д.). Как, когда, где и почему, по вашему мнению, вы подверглись дискриминации. Укажите местонахождение, имена и контактную информацию всех свидетелей. Эта информация должна быть достаточно подробной, чтобы помочь назначенному следователю найти быстрое и справедливое решение, а также, если применимо, конкретное средство правовой защиты, требуемое жалобой.

Жалобу можно подать несколькими способами: В письменной форме: Paratransit, Inc., Координатор по гражданским правам, а/я. Ящик 231100, Сакраменто, Калифорния, 95823-0401. Скачайте и заполните форму для печати: онлайн на сайте [www.paratransit.org](http://www.paratransit.org) в формате PDF. Электронная почта: [paratransit@paratransit.org](mailto:paratransit@paratransit.org). По телефону: (916) 429-2009. По факсу: (916) 429-2409. По телефону TTD: (916) 429-2568.

Помощь в написании жалоб: сотрудники Paratransit помогут вам написать жалобу, если заявитель не может сделать это самостоятельно. Заявители также могут подать жалобу в соответствии с Разделом VI во внешнюю организацию, например, в Федеральное управление по транспорту (FTA), другое федеральное или региональное агентство, или в федеральный или региональный суд. Однако, если жалоба подана одновременно в город и внешнюю организацию, внешняя жалоба будет иметь приоритет над городской жалобой, и городские процедуры рассмотрения жалоб будут приостановлены до вынесения решения внешней организацией. Заявителю также будет сообщено о его/ее праве обжаловать ответ в федеральных и региональных органах в случае необходимости. Город приложит все усилия для ответа на жалобу по Разделу VI в течение шестидесяти (60) рабочих дней с момента получения такой жалобы, за исключением случаев, когда жалоба подана одновременно в Город и внешнюю организацию, как указано ранее. Помимо процедуры подачи жалобы в Город, заявитель может подать жалобу по Разделу VI в: Министерство транспорта США, Федеральное управление транзита, Управление по гражданским правам.

Сроки рассмотрения данной жалобы определяются следующими определениями: День получения компанией Paratransit, Inc. заявления считается датой подачи заявления.

Рабочим днем считается день работы административного офиса Paratransit, Inc., то есть с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу, за исключением праздничных дней.

Если информация о заявлении достаточна, оно будет немедленно расследовано, и ответ будет отправлен заявителю по почте в течение тридцати (30) рабочих дней с даты подачи заявления.

Если сведений о заявлении недостаточно, заявитель должен быть уведомлен в письменной форме в течение пятнадцати (15) рабочих дней с даты подачи жалобы о необходимости дополнительной информации.

Если заявитель не предоставит необходимую дополнительную информацию в течение тридцати (30) рабочих дней с даты подачи жалобы, рассмотрение жалобы будет закрыто. Если заявитель предоставит дополнительную информацию, необходимую для завершения заявления, по нему будет проведено немедленное расследование, и ответ будет отправлен заявителю по почте не позднее шестидесяти (60) рабочих дней с даты подачи жалобы.

Все письменные ответы на заявления о дискриминации должны быть рассмотрены юристами Paratransit, Inc. перед отправкой заявителю. Дисциплинарные меры, принятые в отношении сотрудников Paratransit, Inc. в результате данной процедуры рассмотрения жалобы, не будут разглашаться.

Политика компании Paratransit, Inc. в отношении недискриминации и защиты гражданских прав, предусмотренная Разделом VI, будет опубликована в документе «Политика Paratransit, Inc. в отношении индивидуальных пользователей услуг Paratransit» с учетом возможных изменений. Коллективный договор между компанией Paratransit, Inc. и профсоюзом водителей содержит аналогичную политику недискриминации, применимую к обеим сторонам. Настоящая процедура реализации будет предоставляться по запросу в доступных форматах соответствующим лицам и другим заинтересованным лицам.