

Quy trình Thực hiện Chính sách Không Phân biệt Đối xử và Bảo vệ Quyền Công dân theo Điều VI của
Paratransit, Inc.

Quy trình Khiếu nại

Các khiếu nại về việc không tuân thủ chính sách này phải được người có thẩm quyền ký và gửi đến địa chỉ dưới đây trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra hành vi phân biệt đối xử. Đơn khiếu nại bằng văn bản phải bao gồm các thông tin sau: . Tên, địa chỉ của bạn và cách thức liên hệ với bạn (ví dụ: số điện thoại, địa chỉ email, v.v.) Cách thức, thời gian, địa điểm và lý do bạn tin rằng mình đã bị phân biệt đối xử. Bao gồm địa điểm, tên và thông tin liên lạc của bất kỳ nhân chứng nào. Thông tin này phải cung cấp đủ chi tiết để giúp điều tra viên được chỉ định tìm ra giải pháp nhanh chóng và công bằng, và, nếu có thể, biện pháp khắc phục cụ thể mà người khiếu nại yêu cầu.

Khiếu nại có thể được nộp theo một số phương pháp: Bằng văn bản: Điều phối viên Quyền Công dân của Paratransit, Inc. P.O. Box 231100 Sacramento, California 95823-0401 Tải xuống và Điền vào Mẫu đơn Có thể In: Trực tuyến tại www.paratransit.org dưới dạng tài liệu PDF. Email: paratransit@paratransit.org Qua điện thoại: (916) 429-2009 Qua fax: (916) 429-2409 Qua TTD: (916) 429-2568

Hỗ trợ Khiếu nại: Nhân viên Paratransit sẽ hỗ trợ viết đơn khiếu nại nếu người khiếu nại không thể tự viết. Người khiếu nại cũng có thể nộp đơn khiếu nại theo Mục VI cho một đơn vị bên ngoài như FTA, cơ quan liên bang hoặc tiểu bang khác, hoặc tòa án liên bang hoặc tiểu bang. Tuy nhiên, nếu khiếu nại được nộp đồng thời cho Thành phố và một đơn vị bên ngoài, đơn khiếu nại bên ngoài sẽ thay thế đơn khiếu nại của Thành phố và các thủ tục khiếu nại của Thành phố sẽ bị đình chỉ cho đến khi có kết luận của đơn vị bên ngoài. Người khiếu nại cũng sẽ được thông báo về quyền kháng cáo phản hồi lên các cơ quan liên bang và tiểu bang nếu phù hợp. Thành phố sẽ nỗ lực hết sức để trả lời khiếu nại theo Mục VI trong vòng sáu mươi (60) ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại, trừ khi khiếu nại được nộp đồng thời cho Thành phố và một đơn vị bên ngoài như đã nêu trước đó. Ngoài quy trình khiếu nại tại Thành phố, người khiếu nại có thể nộp đơn khiếu nại theo Quy định VI tới: Bộ Giao thông Vận tải Hoa Kỳ, Cục Quản lý Vận tải Liên bang, Văn phòng Dân quyền

Các định nghĩa sau đây chi phối mốc thời gian của quy trình khiếu nại này: Ngày Paratransit, Inc. nhận được khiếu nại sẽ là Ngày Nộp đơn khiếu nại.

Ngày làm việc là ngày văn phòng hành chính của Paratransit, Inc. mở cửa, từ 8:00 sáng đến 5:00 chiều từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, trừ ngày lễ.

Nếu chi tiết khiếu nại đầy đủ, khiếu nại sẽ được điều tra ngay lập tức và phản hồi sẽ được gửi qua thư cho người khiếu nại trong vòng ba mươi (30) ngày làm việc sau Ngày Nộp đơn.

Nếu chi tiết khiếu nại không đầy đủ, người khiếu nại sẽ được thông báo bằng văn bản trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc sau Ngày Nộp đơn về các thông tin bổ sung cụ thể cần thiết để hoàn thiện đơn khiếu nại.

Nếu người khiếu nại không cung cấp thông tin bổ sung cần thiết trong vòng ba mươi (30) ngày làm việc sau Ngày nộp đơn, khiếu nại sẽ được đóng lại. Nếu người khiếu nại cung cấp thông tin bổ sung cần thiết

để hoàn tất khiếu nại, khiếu nại sẽ được điều tra ngay lập tức và phản hồi sẽ được gửi qua đường bưu điện cho người khiếu nại chậm nhất là sáu mươi (60) ngày làm việc sau Ngày nộp đơn.

Tất cả các phản hồi bằng văn bản về các cáo buộc phân biệt đối xử sẽ được đội ngũ pháp lý của Paratransit, Inc. xem xét trước khi gửi cho người khiếu nại. Các biện pháp kỷ luật được áp dụng đối với nhân viên của Paratransit, Inc., phát sinh từ quy trình khiếu nại này sẽ không được tiết lộ.

Chính sách của Paratransit, Inc. về Không phân biệt đối xử và Quyền bảo vệ Dân quyền theo Tiêu đề VI sẽ được công bố trong Chính sách của Paratransit, Inc. liên quan đến Người dùng Cá nhân của Dịch vụ Paratransit khi được sửa đổi theo thời gian. Thỏa thuận Thương lượng Tập thể giữa Paratransit, Inc. và công đoàn Tài xế có chính sách không phân biệt đối xử tương tự áp dụng cho cả hai bên. Quy trình thực hiện này sẽ được cung cấp theo yêu cầu, ở các định dạng có thể truy cập được khi cần thiết, cho những người có liên quan và những người quan tâm khác.